

## Objet : Proposition de vacation au Département Informatique de l'IUT de Laval

Bonjour,

Le Département Informatique de l'IUT de Laval recherche un vacataire pour assurer l'enseignement des ressources (= matières) suivantes :

### Ressource R1.11

#### Bases de la communication

Communication > Bases de la comm.

##### Descriptif détaillé

###### Objectif

L'objectif de cette ressource est d'aborder les fondamentaux de la communication. Cette ressource permet une approche sur l'importance de bien communiquer face à un client, de formuler ses questions de manière claire et pertinente pour recueillir les besoins du client. Elle permet de développer l'esprit critique et la capacité d'analyse nécessaires à la collecte d'informations. Enfin, la ressource permet la mise en place et l'appropriation d'outils de communication pour restituer les informations (sous formes diverses du papier au web) à destination d'un client ou d'une équipe.

###### Savoirs de référence étudiés

- Communication verbale et non verbale
- Recherche documentaire, appropriation, réutilisation de l'information, prise de notes, analyse critique des sources
- Développement d'une attitude critique
- Recueil des besoins (méthode de collecte, d'enquête, d'interview)
- Conception de documents de communication (sous divers formats dont numériques)
- Les différents savoirs de référence pourront être approfondis

Résumer

Synthétiser

Analyser

Prendre la parole en public

Document numérique

Il s'agirait en particulier de la partie "conception de documents numériques" de notre référentiel. Les autres aspects de la ressource seront pris en charge par Nathalie Vieillard, notre collègue de communication. Le format prévu serait 6 cours d'1,5 heure pour chacun des 4 groupes TP d'étudiants de BUT 1<sup>ère</sup> année, composés de 13 étudiants. Au total, cela représenterait 9h x 4 = 36 heures de cours pour l'intervenant, à partir de novembre. Des ajustements de volume horaire et d'EDT peuvent tout à fait être envisagés.

Par ailleurs, nous recherchons également un vacataire pour la ressource R5.03 (public concerné : étudiants de BUT Informatique 3<sup>ème</sup> année)

### Ressource R5.03

#### Politique de communication

Communication > Communication

##### Descriptif détaillé

###### Objectif

L'objectif de cette ressource est de mettre en situation réelle professionnelle de travail dans une équipe, dans laquelle il faut organiser le travail, prendre la parole et participer à des réunions et être à même de rendre compte des résultats de ses travaux et missions. Elle permet de se familiariser aux diverses stratégies nécessaires dans le cadre de la communication.

###### Savoirs de référence étudiés

- Mise en œuvre de stratégies de communication en interne (conduite de réunions, gestion de conflits)
- Mise en place d'une veille informationnelle pour en partager les résultats
- Les différents savoirs de référence pourront être approfondis

Veille informationnelle

Réunions

Stratégie de communication

Écoute active

La vacation représente 36h pour l'enseignant (18h / étudiant) à partir de novembre (ou avant), pour les étudiants de 3<sup>ème</sup> année. A nouveau, le volume horaire est modifiable, selon les disponibilités.

Si vous êtes intéressé, et/ou si vous souhaitez obtenir des informations complémentaires (sur la répartition des heures, la rémunération, etc), je serai ravi de répondre à vos questions  
Au plaisir de vous rencontrer,

### Olivier Roulin

Chef du Département - Professeur d'anglais

IUT de Laval - Département informatique

Tél. +33 (0)2 43 59 49 49

52 rue des Docteurs Calmette et Guérin - BP2045 - 53020 LAVAL Cedex 09 [iut-laval.univ.lemans.fr](http://iut-laval.univ.lemans.fr)



**IUT Laval**  
Le Mans  
Université