

CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE F/H

Créée en 1948, entreprise pionnière de la sérigraphie en France, PUBLIDECOR est une référence dans le domaine de l'impression poly-dimensionnelle. PUBLIDECOR conçoit, imprime et installe des PLV en volume et à plat, pour les marques, les enseignes et les agences.

Rattaché(e) au directeur commercial, vous êtes en charge des devis et du lancement des dossiers de fabrication. Vous êtes en relation constante avec les clients ainsi que les autres services de l'entreprise (ordonnancement / expédition, bureau d'études / PAO, atelier et administratif / comptabilité).

Vos missions seront :

- d'assurer un rôle de technico-commercial
- de réaliser des chiffrages (devis et avenants) dans le respect de la politique commerciale et du cahier des charges établi
- d'enrichir et de mettre à jour notre base de données via notre outil ERP
- de briefer le Bureau d'Etudes et de gérer l'élaboration de la réponse client
- de réaliser des demandes de prix auprès des fournisseurs référencés afin d'optimiser votre prix de revient
- de relancer vos clients afin d'atteindre vos objectifs de CA, de taux de concrétisation (nombre de commande/ nombre de devis)
- d'assurer la réception et la conformité des bons de commandes clients
- de valider les dossiers de fabrication en collaboration avec les chargés de fabrication pour la mise en facturation

Conditions :

- Déplacements occasionnels chez les clients
-

Profil Recherché :

- Première expérience réussie dans la gestion commerciale d'un portefeuille client et des liens avec les fournisseurs
- Diplôme exigé d'une école de produits imprimés, commerce ou marketing
- Une expérience dans le domaine de l'imprimerie serait appréciée
- Sens de la collaboration, esprit logique

Contact : eleroy@cameleongroup.com