

CHARGE(E) DE COMPTE CLIENT/FABRICANT(E)

Vous recherchez un contrat d'apprentissage à partir de septembre 2022 dans le domaine des industries graphiques ?

L'impression offset et numérique, le façonnage, la gestion de dossier, la relation client... ça vous passionne ?

Votre rigueur et votre sens de l'organisation font partie de vos nombreux atouts ?

Devenez **Chargé(e) de Compte Client** pour Dupliprint Mayenne (53) !

MISSIONS

Au sein d'une équipe d'une dizaine de collaborateurs, vous serez en charge des dossiers clients qui vous seront confiés.

Vous assurerez l'interface entre les clients et l'entreprise pour valider l'engagement contractuel et faire réaliser la prestation vendue, en respectant les critères de Qualité (communiquer des dossiers de fabrication conformes aux attentes des clients), de Coût (être garant du respect du budget) et de délai (assurer un service fiable aux clients).

Vos missions principales seront :

- Réaliser les dossiers de fabrication dans le respect du devis, des exigences client et des spécificités de la commande ;
- Assurer le suivi de la fabrication jusqu'à la livraison chez le client ;
- Gérer l'approvisionnement et le suivi des matières fournies par les clients ;
- Assurer l'interface clients/ateliers en étant en relation permanente avec les clients et le service commercial ;
- Développer la proactivité dans le conseil aux clients.

PROFIL & COMPETENCES

Vous préparez un Bac +2 ou plus dans le domaine des industries graphiques (*BTS Etude et réalisation d'un projet de communication, option Produits Imprimés...*) en contrat d'apprentissage à partir de septembre 2022.

Autonome et rigoureux(euse), vous êtes à l'aise tant au niveau de la communication orale qu'écrite et vous êtes doté(e) d'un sens du service et d'un bon relationnel client. Vous êtes également doté(e) d'un sens de l'organisation et de la planification. Vous maîtrisez les process de fabrication de la chaîne graphique numérique et offset traditionnel.

REJOIGNEZ-NOUS POUR VOTRE ALTERNANCE !

Imprimeur centenaire multi-technologies et acteur global de la chaîne graphique, Dupliprint Mayenne intervient de la conception au routage des produits imprimés. Notre offre associant technologies de pointe et solutions innovantes valorise les ouvrages de nos clients.

De bonnes raisons de nous rejoindre ?

- Notre imprimerie connectée a à cœur de produire, diffuser, imprimer en préservant les hommes et l'environnement.
- Rejoindre une entreprise familiale située dans un territoire qui allie qualité de vie et dynamisme économique.
- Évoluer dans une structure avec des projets stratégiques dans un cadre de travail bienveillant.

TRANSMETTEZ VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION À L'ADRESSE : lchesneau@dupliprint.fr